



CONSIGNES POUR LE TOILETTAGE DE VOTRE ANIMAL

Respect des horaires

Afin de faciliter notre travail, nous vous demandons de bien respecter votre heure de rendez-vous et ou le décommander suffisamment à l'avance (minimum 24 h).

Pour des raisons d'organisation, tout retard de 15 minutes peut entraîner la reprogrammation de votre rendez-vous.

Pour récupérer votre animal, une heure de retour vous est communiquée lors du dépôt de votre compagnon ou vous sera communiquée par SMS ou par téléphone. Votre venue avant l'heure entraîne une énorme difficulté pour terminer votre chien notamment si on travaille sur la tête en dernier. Même si vous n'êtes pas présent au salon, votre animal vous sent à l'extérieur et commence à s'agiter.

Votre animal n'est pas malheureux chez nous, mais nous vous conseillons de bien vouloir le récupérer à l'heure fixée pour éviter son impatience et pour ne pas avoir trop d'animaux dans le salon.

Sécurité de votre compagnon

Pour éviter des manipulations supplémentaires, nous vous demandons de bien vouloir retirer tout accessoire à la laisse et collier de votre animal (collier antiparasitaire, bandana, manteaux, barrettes...).

Nous vous conseillons de vous rendre au salon avec votre chien tenu en laisse afin d'éviter toute fugue avant d'entrer et d'éviter un contact direct avec un animal qui pourrait être à l'intérieur de l'accueil. Certains chiens sont stressés à l'arrivée au salon et veulent parfois rebrousser chemin. Pas de stress, c'est fréquent. Nous comprenons votre inquiétude, mais vous pouvez nous faire confiance : votre animal se détend très vite une fois que son maître est parti.

Pour la sécurité de votre animal, nous n'acceptons pas la présence du propriétaire du chien pendant le toilettage sauf si nous estimons que c'est nécessaire (chiens catégorisés, mordeurs, chats difficiles).

Pourquoi ? Parce que votre animal est toiletté sur nos tables et est maintenu en sécurité par une sangle. Si votre chien sent votre présence, sa première envie sera de venir vers vous, ce qui peut être dangereux pour lui car nous utilisons du matériel coupant et cela peut rendre le toilettage très difficile.

Santé de votre compagnon

Nous sommes sensibles au bien-être de votre animal. Pour cela, il est important de nous communiquer les éventuels problèmes de santé rencontrés par votre compagnon : problème cardiaque, problème articulaire, problème oculaire et oreilles, problème cutané...

IMPORTANT : aucun toilettage ne peut être effectué sur des plaies et des points de suture après stérilisation, ablation de glande sébacée, etc.

Sécurité du toiletteur

Pour notre sécurité, nous vous demandons de bien vouloir nous informer au préalable (notamment pour les nouveaux clients) si votre animal a tendance à pincer ou à mordre.